

TUTORIEL

Alma



vêto
partner

Explication du flux financier ALMA

Lorsque vous choisissez le moyen de paiement Alma, la première étape est de sélectionner le **type d'échéancier** que le client souhaite choisir (exemple : paiement en 2, 3 ou 4 fois).

Vous renseignez ensuite les **coordonnées du client**, pour cela son téléphone et son adresse mail sont impératifs.

L'étape suivante est la **répartition des frais** lors de laquelle, le vétérinaire peut sélectionner l'option « offert au client » pour prendre à sa charge les frais Alma.

Une fois que ceci est validé, un **SMS est envoyé au client** avec le lien sur le **paiement Alma**.

Le lien du SMS permet au client d'accéder au **détail du paiement Alma** (la totalité des échéances ainsi que la totalité des frais qu'il aura à sa charge).

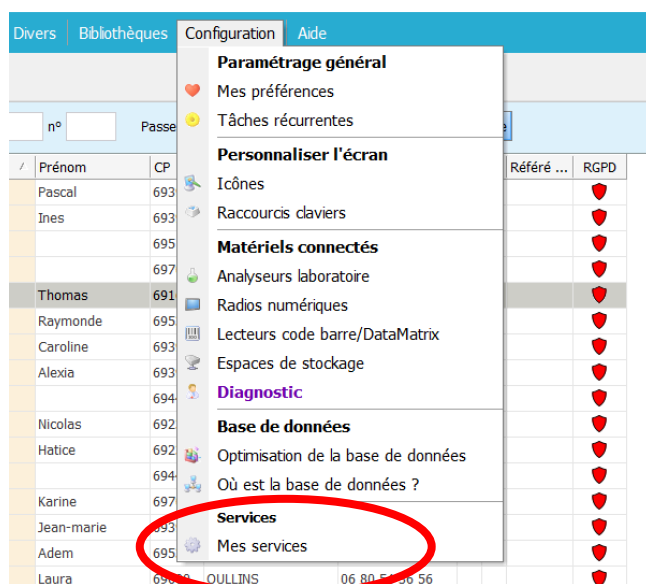
Si c'est la première fois que le client paie avec Alma à la clinique, l'interface lui demande son numéro de carte bleue et une validation par SMS. **Le paiement sera alors validé par le client.**

Toute la partie différée et multi-paiements se passera ensuite entre le client et Alma. La clinique recevra un virement du montant total (moins les frais pris en charge par la clinique).

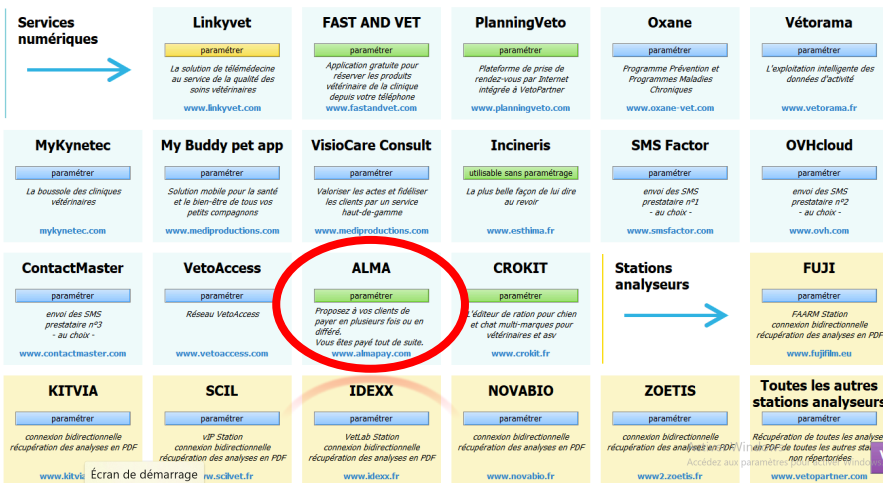
Connecter Alma à VêtoPartner

Une fois votre compte créé sur Alma [depuis ce lien d'affiliation](#)

- Activez le service Alma dans l'écran des services :
- Dans l'onglet « **Configuration** », choisissez « **Mes services** » :



- Cliquez ensuite sur « paramétrer » dans la tuile de service Alma



L'écran de paramétrage Alma s'affiche comme ceci :

- Entrez la clé donnée dans l'interface de votre compte Alma (API KEY).

> Le nombre de jours de décalage encaissement permet de définir un nombre de jours par défaut qui sera ajouté à la date du jour, lors de l'encaissement pour tenir compte du délai du virement Alma. Par défaut nous initialisons ce nombre à 7 jours.

> La TVA est le taux de TVA utilisé pour les frais Alma, par défaut il est de 20%.

La connexion est activée !

La prochaine étape est l'encaissement.

Encaisser avec Alma

- Sélectionnez Alma comme moyen de paiement

The screenshot shows the 'Encaisser' (Collect) interface. On the left, a table titled 'Reste à payer' (Amount due) shows a single entry for 75.00 EUR on 28/07/2022. The main area displays 'Encaisser la somme de : 75.00 EUR' and 'Pour le compte de : DROGUET MARIE ASTRIDE'. Below this, there are buttons for 'Espèces', 'Chèque', 'Carte', and 'Alma'. The 'Alma' button is circled in red. At the bottom, there are buttons for 'ENCAISSER', 'Encaisser et imprimer un reçu', and 'Annuler'.

Connecté à Alma, VêtoPartner propose les échéances acceptées pour le montant donné et initialise la date d'encaissement avec la date du jour + nombre de jours indiqués.

The screenshot shows the 'Choisissez votre échéancier' (Choose your payment schedule) interface. It features buttons for 'Espèces', 'Chèque', 'Carte', 'Alma', 'Prélèvement', and 'Virement'. Below these, there are input fields for 'Payé par : DROGUET MARIE ASTRIDE' and 'Date d'encaissement : 08/08/2022'. The main section contains several options for payment schedules: 'Différé 15 jours', 'Différé 30 jours', 'Différé 45 jours', ' Paiement: 2 fois', ' Paiement: 3 fois', and ' Paiement: 4 fois'. At the bottom, there are buttons for 'Suivant', 'Annuler Alma', 'ENCAISSER', 'Encaisser et imprimer un reçu', and 'Annuler'.

Remarque :

Il existe un montant minimum pour les paiements Alma. Si ce montant n'est pas atteint, les échéanciers ne seront pas trouvés.

Toutes les échéances ne sont pas toujours possibles. Cela dépend du montant également.

Dans l'exemple ci-dessus, les différentes possibilités sont proposées : le différé de 15, 30 ou 45 jours et le paiement en x2, x3 ou x4.

- Sélectionnez le mode de paiement et cliquez sur « Suivant ».

- Remplissez les **coordonnées du client** (son téléphone et son adresse mail sont impératifs).

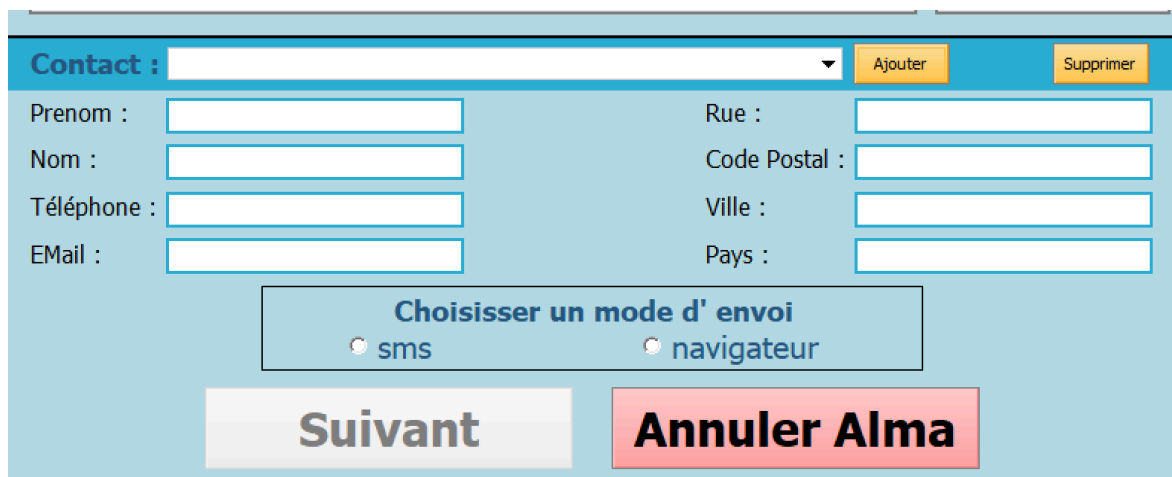
L'interface Alma permet également de définir des autres contacts pour chaque client.

Attention, ces contacts ne seront mémorisés que dans Alma et ils ne seront donc utilisables que pour les paiements Alma (ils ne seront pas visibles dans les autres parties de VêtoPartner). Cependant, si le contact revient, il ne sera pas utile de lui redemander toutes ses informations.

Il est possible de voir la liste des contacts en cliquant sur la flèche de la liste déroulante des contacts :

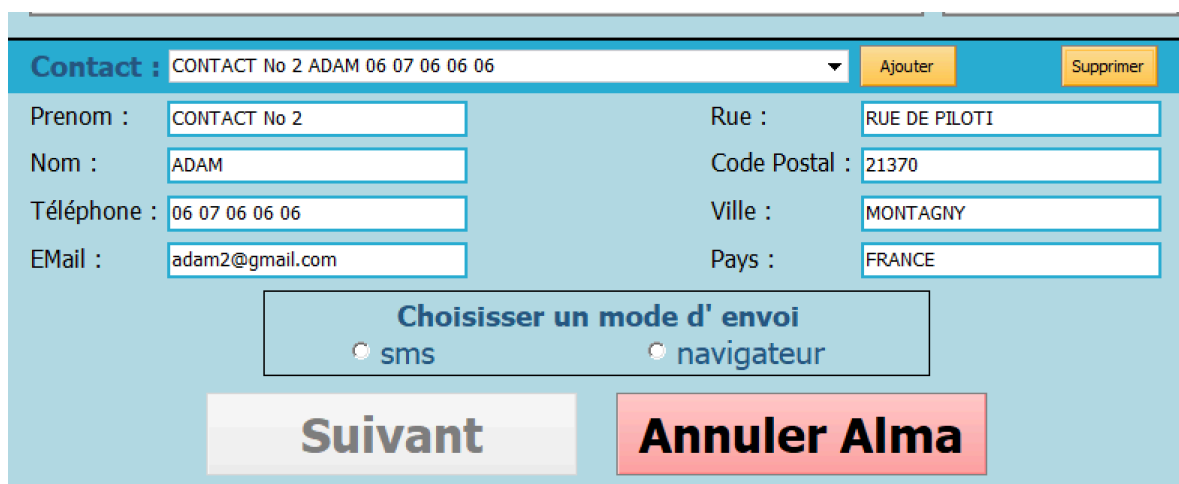
Ajouter un nouveau contact Alma

- Cliquez sur le bouton « ajouter » puis renseignez les éléments demandés.



The screenshot shows a web form for adding a new contact. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Contact :', an 'Ajouter' button, and a 'Supprimer' button. Below this are two columns of input fields: 'Prenom :', 'Nom :', 'Téléphone :', and 'Email :' on the left; 'Rue :', 'Code Postal :', 'Ville :', and 'Pays :' on the right. All fields are currently empty. In the center, there is a section titled 'Choisir un mode d'envoi' with two radio button options: 'sms' and 'navigateur'. At the bottom, there are two large buttons: 'Suivant' (grey) and 'Annuler Alma' (red).

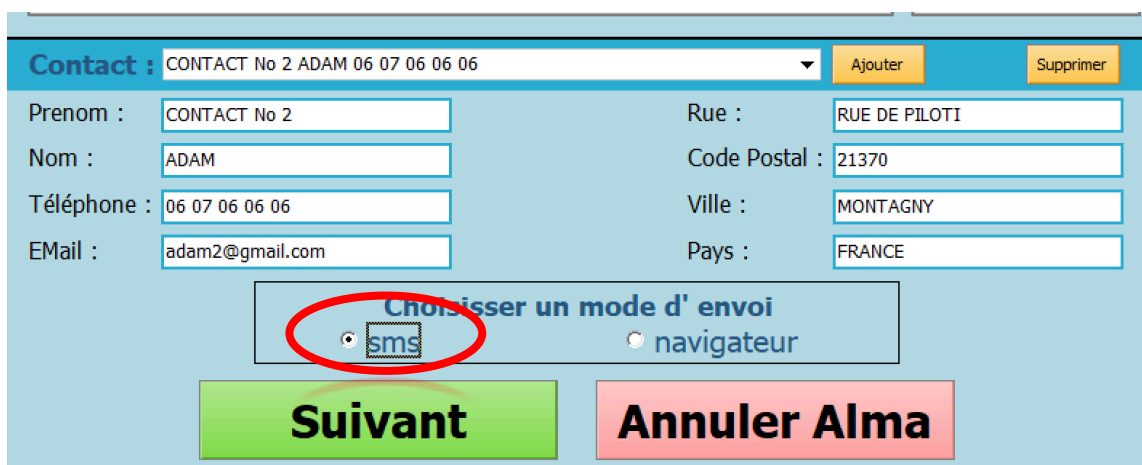
Une fois les coordonnées remplies, votre contact est automatiquement ajouté :



The screenshot shows the same contact creation form, but now all fields are filled with data. The 'Contact :' dropdown now displays 'CONTACT No 2 ADAM 06 07 06 06 06'. The 'Ajouter' and 'Supprimer' buttons remain. The input fields contain: 'Prenom : CONTACT No 2', 'Nom : ADAM', 'Téléphone : 06 07 06 06 06', 'Email : adam2@gmail.com', 'Rue : RUE DE PILOTI', 'Code Postal : 21370', 'Ville : MONTAGNY', and 'Pays : FRANCE'. The 'Choisir un mode d'envoi' section is still present with 'sms' and 'navigateur' options. The 'Suivant' and 'Annuler Alma' buttons are at the bottom.

Pour passer à l'étape suivante, plusieurs éléments sont obligatoires (nom / prénom, téléphone, email, ville, pays).

- Sélectionnez ensuite le **mode d'envoi** (SMS ou navigateur).



The screenshot shows the contact creation form with the 'sms' option selected in the 'Choisir un mode d'envoi' section. A red circle highlights the 'sms' radio button. The 'Suivant' button is now green, while 'Annuler Alma' remains red. All other fields and data are the same as in the previous screenshot.

Deux options sont possibles pour le mode d'envoi :

- **SMS** : le client reçoit les éléments sur son téléphone portable. Il finalisera donc le paiement sur son téléphone.
- **Navigateur** : le lien pour finaliser le paiement est envoyé sur l'ordinateur utilisé jusqu'ici. Cela permet de faire valider le paiement sur l'écran d'ordinateur (cette option est utile pour les personnes qui ne sont pas à l'aise avec un téléphone ou qui n'ont pas d'accès internet).

Dans les 2 cas, le contenu des écrans est le même.

Exemple avec le choix d'envoi par SMS :

Il peut y avoir un temps d'attente (Alma sauvegarde le contact si c'est un nouveau contact).

L'interface affiche un résumé des choix précédents et précise le détail des frais :

Renseignements sur le paiement

Nom : **Paiement: 4 fois**

Téléphone : Montant : **EUR**

E-Mail : Confirmation :

Frais clinique : **EUR** Frais client : **EUR**

Suivant **Annuler Alma**

Lorsqu'il y a des frais clients, une option apparaît pour permettre d'affecter les frais clients à la clinique. Cochez « offert au client » pour choisir cette option.

Renseignements sur le paiement

Nom : **Paiement: 4 fois**

Téléphone : Montant : **EUR**

E-Mail : Confirmation :

Frais clinique : **EUR** Frais client : **EUR** Offert au client

Suivant **Annuler Alma**

ENCAISSER Encaisser et imprimer un reçu **Annuler**

Lorsque cet écran est validé, le SMS est envoyé au client. Sur le logiciel VétPartner, l'écran est en attente.

Écran d'attente VétPartner :



Remarque : Un flux existe pour annuler le paiement sur le logiciel VétPartner (bouton « Annuler »). Dans ce cas-là, le client ne pourra pas valider son paiement.

SMS reçu par le client :

Aujourd'hui 10:55
Finalisez votre achat de 75 € chez XXXXX : https://pay.sandbox.getalma.eu/11v6eKU6gN4HjAfhmSgydX6rAG1pS6WK6F?phone_signature=1EZ9P3Ub7Ckr2JxJy

Une fois le lien cliqué, la fenêtre suivante s'ouvre :

Vos échéances	
Total	75,00 €
Dont frais	0,00 €
Aujourd'hui	37,50 €
8 septembre 2022	37,50 €

Vos informations	
Stephane VALCAUDA	
51 rue de Garantie, 23450 PARIGNY, FRANCE	
+33 6 24 38 97 88	
sv.vinfo@gmail.com	

Votre moyen de paiement	
Carte bancaire de test Stripe	
① Numéro : 4000 0025 0000 0003 — Expiration : 01/30 — Code de sécurité : 000	
Numéro de carte	
1234 1234 1234 1234	
Date d'expiration	Code de sécurité
MM / AA	CVC

Débloquez toute l'expérience Alma grâce à notre application.

- Retrouvez vos achats au même endroit
- Reportez vous-même vos échéances en cas de besoin
- Modifiez vos moyens de paiement à tout moment

Je crée mon compte Alma et je sauvegarde ma carte pour mes futurs achats.

Les informations renseignées lors de votre commande seront sauvegardées, vous pourrez accéder à votre compte depuis l'app iOS grâce à votre numéro de téléphone (numéros français uniquement).

Le client insère son numéro de carte (si c'est la première fois, sinon il est prérempli) et valide.

Le premier paiement correspondra à la règle choisie :

Numéro de carte
4000 0025 0000 0003

Date d'expiration
01 / 30

Code de sécurité
000

Débloquez toute l'expérience Alma grâce à notre application.

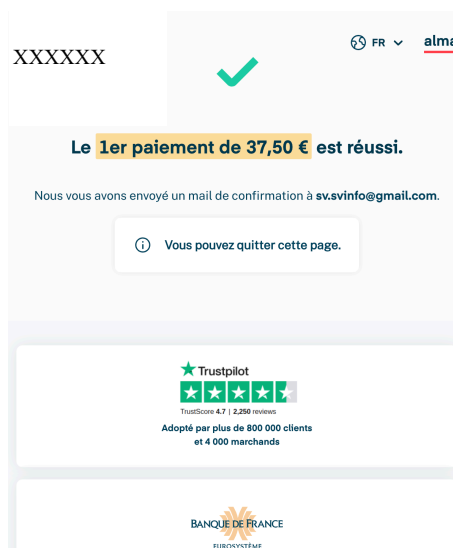
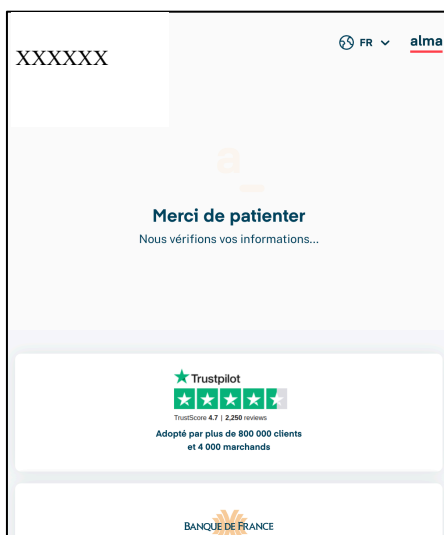
- Retrouvez vos achats au même endroit
- Reportez vous-même vos échéances en cas de besoin
- Modifiez vos moyens de paiement à tout moment

Je crée mon compte Alma et je sauvegarde ma carte pour mes futurs achats.

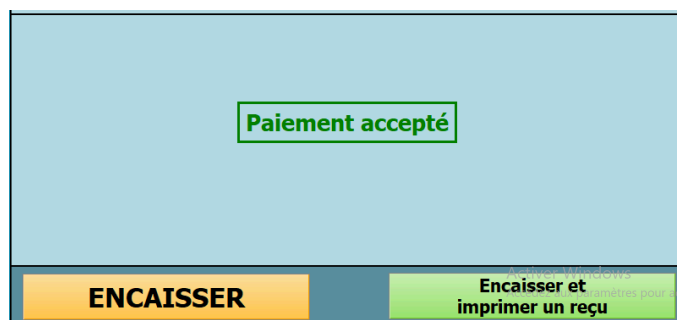
Les informations renseignées lors de votre commande seront sauvegardées, vous pourrez accéder à votre compte depuis l'app iOS grâce à votre numéro de téléphone (numéros français uniquement).

PAYER 37,50 €

Dès que le client a validé, Alma analyse la demande et valide le paiement :



Le logiciel VêtoPartner détecte le paiement.

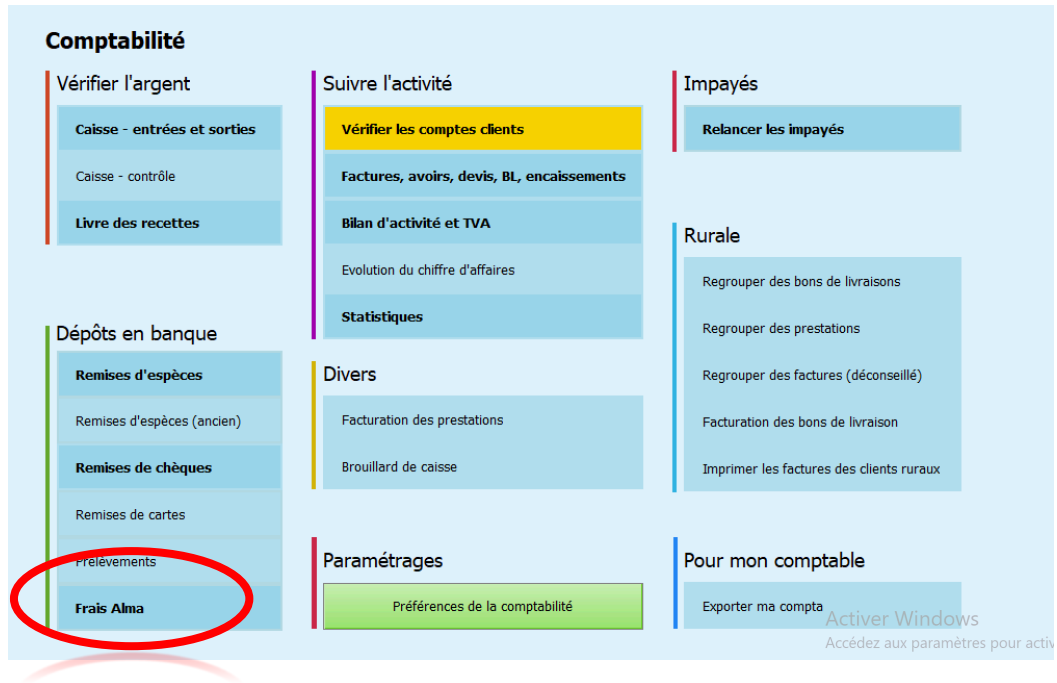


- Cliquez sur « Encaisser » ou cliquez sur « Encaisser et imprimer un reçu ».

Le paiement est terminé.

Suivre les frais de Alma

Afin de vous aider à suivre les frais, nous avons développé l'écran « **Frais Alma** » dans la partie comptable.



Cet écran permet d'afficher un tableau de suivi de l'activité Alma.

Ce tableau permet aussi bien de contrôler les frais et de « pointer » les virements Alma qui ont été encaissés :

The screenshot shows a table titled 'Liste des frais Alma du 01/09/2022 au 18/02/2023'. The table is currently empty. The columns are: Payé, Vétérinaire, Date, Client, Ecture, Facture, Montant, Frais, TVA Frais, and Montant reçu. The status is set to 'Non payés'.

Lorsqu'une transaction Alma est soldée et l'argent viré sur le compte bancaire, vous pouvez cliquer deux fois sur la ligne afin de la valider. Une icône verte "V" apparaît à gauche.

La liste déroulante permet de filtrer toutes les transactions ou celles qui n'ont pas été réglées.

Exemple de transaction réglée :

The screenshot shows a table titled 'Liste des frais Alma du 01/09/2022 au 13/10/2022'. The table contains one row of data. The status is set to 'Tous'.

Payé	Vétérinaire	Date	Client	Facture	Montant	Frais
✓	ADMINISTRATEUR	13/10/2022	M. TEST TEST	H14	100.00 €	3.36 €

- Vous pouvez exporter la grille qui est affichée (extractions comptables) :

The screenshot shows a web application interface. At the top, there are two radio buttons for date selection: "jusqu'à aujourd'hui" (selected) and "jusqu'au 08/08/2022" with a "Choisir une date future" button. Below this is a table with the following data:

Payé	Vétérinaire	Date	Client	Facture	Montant	Frais
ADMINISTRATEUR		28/07/2022	DROGUET MARIE ASTRIDE	H8	75.00 €	1.95 €

A context menu is open over the table, containing the following options:

- Modifier
-
- Exporter dans un fichier (EXCEL, CSV, TXT ou XML) ...

L'export utilise les fonctions classiques de VêtoPartner :

The screenshot shows a dialog box titled "... Exporter ...". It has a yellow header bar. Below the header, there is a section for "Séparateur décimal" with two radio buttons: "point (.)" (selected) and "virgule (,)", with the text "Préférer la virgule pour LibreOffice" below. At the bottom, there are five buttons: "au format EXCEL" (blue), "au format TXT" (green), "au format CSV" (yellow), "au format XML" (orange), and "Annuler" (pink).