TUTORIEL AIMO $\rightarrow \bigoplus_{\text{partner}} \frac{\text{veto}}{\text{partner}}$

Explication du flux financier ALMA

Lorsque vous choisissez le moyen de paiement Alma, la première étape est de sélectionner le **type d'échéancier** que le client souhaite choisir (exemple : paiement en 2, 3 ou 4 fois).

Vous renseignez ensuite les **coordonnées du client**, pour cela son téléphone et son adresse mail sont impératifs.

L'étape suivante est la **répartition des frais** lors de laquelle, le vétérinaire peut sélectionner l'option « offert au client » pour prendre à sa charge les frais Alma.

Une fois que ceci est validé, un SMS est envoyé au client avec le lien sur le paiement Alma.

Le lien du SMS permet au client d'accéder au **détail du paiement Alma** (la totalité des échéances ainsi que la totalité des frais qu'il aura à sa charge).

Si c'est la première fois que le client paie avec Alma à la clinique, l'interface lui demande son numéro de carte bleue et une validation par SMS. **Le paiement sera alors validé par le client.**

Toute la partie différée et multi-paiements se passera ensuite entre le client et Alma. La clinique recevra un virement du montant total (moins les frais pris en charge par la clinique).

Connecter Alma à VétoPartner

Une fois votre compte créé sur Alma depuis ce lien d'affiliation

- Activez le service Alma dans l'écran des services :
- Dans l'onglet « Configuration », choisissez « Mes services » :

Divers Bibliothèques		Cor	figuration	Aide			_			
					Paramét	rage gé	énéral			
				۲	Mes préfé	érences				
	n٥	F	Passe	۲	Tâches ré	écurrente	es		2	
Δ.	Préno	m	СР		Personna	aliser l'	écran		Référé	RGPD
	Pasca	I	693	8	Icônes					•
	Ines		693	۲	Raccourcis	s claviers	5			۲
			695		Matériel	s conne	ectés			۲
			697	4	Analyseum	s laborat	toire			•
	Thom	as	691		Radios nu	imérique	s			
	Raym	onde	695	ш	Lecteurs of	code bar	re/DataMa	trix		•
	Caroli	ne	693		Economica	le steels		crot		•
	Alexia		693	x	Espaces o	le slock	age			•
			694	3	Diagnost	tic				•
	Nicola	s	692		Base de d	donnée	s			
	Hatice		692	16	Optimisati	ion de la	base de d	onnées		•
			694		Où est la	base de	données ?			•
	Karine	e	697						-	
	Jean-	marie	J9 3		Services					
	Adem		695	-	Mes servi	ices)		
	Laura		690	0	OULLINS		06 80 51 50	56		•

• Cliquez ensuite sur « paramétrer » dans la tuile de service Alma

Services numériques	Linkyvet paramétre La souton de télémédecine au service de la qualité des soins vétérinaires www.linkyvet.com	FAST AND VET paramétre Aplication gratuite pour réserve les produits vétérinaire de la clinique depuis voir téléphone www.fastandvet.com	PlanningVeto paramétrer Plateforme de prise de rendez-vous par internet intégrée à VetoPartner www.planningveto.com	Dxane paramétrer Programme Prévention et Programmes Maladies Chroniques www.oxane-vet.com	Vétorama paramétrer L'explotation intelligante des données d'activité www.vetorama.fr
MyKynetec paramétrer La boussole des cliniques vétérinaires mykynetec.com	My Buddy pet app paramétrer Solution mobile pour le santé et le biene dre da tous vos petits compagnons www.mediproductions.com	VisioCare Consult paramétrer Valoriser les actes et fidéliser les cients par un service haut-de-gamme www.mediproductions.com	Incineris utilisable sans paramétrage La plus belle fegon de hui dire au revoir vwww.esthima.fr	SMS Factor paramétrer envoi des SMS prestataire n°1 - au choix - www.smsfactor.com	OVHcloud paramétrer envoi des 5MS prestataire n°2 - au choix - www.ovh.com
ContactMaster paramétrer envoi des SMS prostatoire n°3 - au chox - www.contactmaster.com	VetoAccess paramétrer Réseau VetoAccess	ALMA paramétrer Propose a plusiaeurs fois ou en diffré. Vous fites payé tout de suite. www.almapay.com	CROKIT paramétrer 'éditeur de ration pour chien et chet multi-marques pour vétérinaires et asv www.croldit.fr	Stations analyseurs	FUJI paramêtrer FAARM Station connexion bifurectionnelle récupération des analyses en PDF www.lujifilm.cu
KITVIA paramétrer connesion bidirectionnelle récupération des analyses en PDF www.kitvit Écran de de	SCIL peramétrer VP Station connexion bidirectionnelle récupération des analyses en PDF émarrage w.scitvet.fr	IDEXX paramétrer VetLab Station connexion bidirectionnelle récupération des analyses en PDF www.ktleoz.tr	NOVABIO paramétrer connexion bidirectionnelle récupération des analyses en PDF www.novabio.fr	ZOETIS paramétrer connexion bidirectionnelle récupération des analyseis en PDF/V Accèdes auxor www2.zoetis.fr	Toutes les autres stations analyseurs paramiter Récupiération de toutes les antyres rain 70F: de toutes les autres de numeres - 1904. Mégettenfées ndo www.vetopartner.com

L'écran de paramétrage Alma s'affiche comme ceci :

₩ ₽	×
Alma	aide sur internet
Service connecté Clé: Connecter Nombre de jour décalage encaissement :	Alma 176 Avenue Charles de Gaulle 92 200 Neuilly-sur-Seine Contacter VetInWeb pour activer votre compte Email : contact@vetinweb.com almapay.com
	Ok Annuler

• Entrez la clé donnée dans l'interface de votre compte Alma (API KEY).

> Le nombre de jours de décalage encaissement permet de définir un nombre de jours par défaut qui sera ajouté à la date du jour, lors de l'encaissement pour tenir compte du délai du virement Alma. Par défaut nous initialisions ce nombre à 7 jours.

> La TVA est le taux de TVA utilisé pour les frais Alma, par défaut il est de 20%.

La connexion est activée !

Ima	aide sur internet
Service connecté Clé: sk_live_7k43vj1E7SDvZSCKEy56U642 Connecter Nombre de jour décalage encaissement : 7 TVA Alma (en pourcentage) : 20	Alma 176 Avenue Charles de Gaulle 92 200 Neuilly-sur-Seine Contacter VetInWeb pour activer votre compte Email : contact@vetinweb.com almapay.com

La prochaine étape est l'encaissement.

Encaisser avec Alma

• Sélectionnez Alma comme moyen de paiement

		×
Reste à payer : faire clic-droit pour retirer des factures de cette liste	Encaisser la somme de :	Encaissé par : \lambda ADMINISTRATEUR 🔻 aide sur internet
28/07/2022 H8 75.00	75.00 EUR	Changer la somme à encaisser
reste à payer : 75.00	/	
échéance : 28/07/2022	Pour le compte de :	
	DROGUET MARIE ASTRIDE	
	51 rue de Garanteze 69540 IRIGNY	
		Definement.
	Espèces 🖌 Chèque 🗧	Carte
		Virement
	Payé par :	Date d'encaissement :
	DROGUET MARIE ASTRIDE	08/08/2022
	Indiquer la somme	anna à madair a
	reçue en espèce :	somme a rendre : -
(!!) Notes sur la facture H8 (75.00) :		
A		
*		
Le allest usue dalles	Encaisse	er et Activer Mindows
	ENCAISSER imprimer u	n recu Annuler

Connecté à Alma, VétoPartner propose les échéances acceptées pour le montant donné et initialise la date d'encaissement avec la date du jour + nombre de jours indiqués.

F1 F2	F3 F4 Prélèvement	
Espèces Chèque	Carte Alma	Remarque :
Payé par : DROGUET MARIE ASTRIDE	Date d'encaissement : 08/08/2022	Il existe un montant minimum pour les paiements Alma.
Choisissez v	otre échéancier	Si ce montant n'est pas atteint,
C Différé 15 jours C Différé 30 jours	C Différé 45 jours C Paiement: 2 fois	les échéanciers ne seront pas trouvés.
C Paiement: 3 fois C Paiement: 4 fois		Toutes les échéances ne sont pas toujours possibles.
Suivant	Annuler Alma	également.
ENCAISSER Enca	isser et Accéd Annuler our ac	

Dans l'exemple ci-dessus, les différentes possibilités sont proposées : le différé de 15, 30 ou 45 jours et le paiement en x2, x3 ou x4.

• Sélectionnez le mode de paiement et cliquez sur « Suivant ».

	Choisissez votre échéancier							
0	Différé 15 jours	0	Différé 30 jours	0	Diffé 45 jo	éré ^{urs}	Paiement: 2 fois	
0	Paiement: 3 fois	0	Paiement: 4 fois				\searrow	
	Suivant Annuler Alma							
ENCAISSER		R	Enca	isse er ı	er et In reçu	Ac	tiver windows	

• Remplissez les **coordonnées du client** (son téléphone et son adresse mail sont impératifs).

Contact : TES	t adai	4 06 06 06 06 06		•	Ajouter	Supprimer
Prenom : TES	Т			Rue :	117 allée du Cari	
Nom : ADA	M		Code Postal :		21370	
Téléphone : 06 0	e: 06 06 06 06 06			Ville :		
EMail : anor	nymous	@gmail.com	Pays :		FRANCE	
		Chois © sms	sisser u	n mode d' envoi © navigateur		
		Suivan	t	Annuler A	Alma	

L'interface Alma permet également de définir des autres contacts pour chaque client.

Attention, ces contacts ne seront mémorisés que dans Alma et ils ne seront donc utilisables que pour les paiements Alma (ils ne seront pas visibles dans les autres parties de VétoPartner). Cependant, si le contact revient, il ne sera pas utile de lui redemander toutes ses informations.

Il est possible de voir la liste des contacts en cliquant sur la flèche de la liste déroulante des contacts :

Contact :		Ajouter	Supprimer
Prenom :	TEST ADAM 06 06 06 06 CONTACT No 2 ADAM 06 07 06 06 06		
Nom :	Coue Postal :		

Ajouter un nouveau contact Alma

Contact :		▼ <mark>A</mark> j	outer Supprimer
Prenom :		Rue :	
Nom :		Code Postal :	
Téléphone :		Ville :	
EMail :		Pays :	
	Choisisser u	n mode d' envoi	
	○ sms	 navigateur 	
	Suivant	Annuler Al	ma

• Cliquez sur le bouton « ajouter » puis renseignez les éléments demandés.

Une fois les coordonnées remplies, votre contact est automatiquement ajouté :

Contact : co	ONTACT I	Ajouter Supprimer			
Prenom : co	ONTACT I	No 2	Rue :		RUE DE PILOTI
Nom : A	DAM		Code Postal :		21370
Téléphone : 06	phone: 06 07 06 06 06			Ville :	MONTAGNY
EMail : ac	dam2@gn	nail.com	Pays :		FRANCE
	Chois • sms		sisser un mode d' envoi O navigateur		
		Suivan	t	Annuler A	lma

Pour passer à l'étape suivante, plusieurs éléments sont obligatoires (nom / prénom, téléphone, email, ville, pays).

• Sélectionnez ensuite le mode d'envoi (SMS ou navigateur).

Contact : C	CONTACT No 2 ADAM 06 07 06 06	06 🗸	Ajouter Supprimer
Prenom : c	CONTACT No 2	Rue :	RUE DE PILOTI
Nom : A	DAM	Code Postal :	21370
Téléphone : 🛛	6 07 06 06 06	Ville :	MONTAGNY
EMail : a	dam2@gmail.com	Pays :	FRANCE
	Chore sms	o navigateur	
	Suivant	t Annuler A	lma

Deux options sont possibles pour le mode d'envoi :

- **SMS**: le client reçoit les éléments sur son téléphone portable. Il finalisera donc le paiement sur son téléphone.
- **Navigateur :** le lien pour finaliser le paiement est envoyé sur l'ordinateur utilisé jusqu'ici. Cela permet de faire valider le paiement sur l'écran d'ordinateur (cette option est utile pour les personnes qui ne sont pas à l'aise avec un téléphone ou qui n'ont pas d'accès internet).

Dans les 2 cas, le contenu des écrans est le même.

Exemple avec le choix d'envoi par SMS :

Il peut y avoir un temps d'attente (Alma sauvegarde le contact si c'est un nouveau contact).

L'interface affiche un résumé des choix précédents et précise le détail des frais :

	Renseig	gnements sur le pa	iement	
Nom :	ADAM		Paiement: 4 fois	
		*		
Téléphone :	06 06 06 06 06	Mont	ant : 90.00	FUR
		1		LOIX
EMail :	anonymous@gmail.com	Conf	rmation : SMS	
-				
Frais clini	que : 3.89 EUR	Frais client : 0.0	O EUR	
	Suivan	t Ann	ulor Alma	
	Sulvall		uici Aima	

Lorsqu'il y a des frais clients, une option apparait pour permettre d'affecter les frais clients à la clinique. Cochez « offert au client » pour choisir cette option.

		Rensei	gnemen	ts sur le pa	iement				
Nom :	VAlco]		Paiement:	4 fois			
Téléphone :	06 33 23 12 00]	Monta	ant : 120.00		EUR		
EMail :	sv.sv@gmail.com]	Confi	rmation : SMS				
Frais clini	que : 1.51	EUR	Frais	client : 2.83	B EUR	0	ffert au client		
	Suivant Annuler Alma								
ENCA	ISSER		Enca imprim	isser et er un reçu		Ar	nnuler		

Lorsque cet écran est validé, le SMS est envoyé au client. Sur le logiciel VétoPartner, l'écran est en attente.

Écran d'attente VétoPartner :



Remarque : Un flux existe pour annuler le paiement sur le logiciel VétoPartner (bouton « Annuler »). Dans ce cas-là, le client ne pourra pas valider son paiement.



Une fois le lien cliqué, la fenêtre suivante s'ouvre :

		Votre moyen de paiement
XXXXX	{⊙ FR ∨ <mark>alma</mark>	Carte bancaire de test Stripe O Numéro : 4000 0025 0000 0003 - Expiration : 01/30 - Code d sécurité : 000
Je paye 75	<mark>i,00 €</mark> en <mark>2 fois</mark> .	Numéro de carte
Total Dont frais Aujourd'hui 8 septembre 2022	75,00 € 0,00 € 37,50 € 37,50 €	Date d'expiration Code de sécurité MM / AA CVC
os informations		Débloquez toute l'expérience Alma grâce à notre application Retrouvez vos achats au même endroit Reportez vous-même vos échéances en cas de besoin Modifier, une meures de selement à teut mement
51 rue de Garanteze, 23450 PARIGN +33 6 24 38 97 88 sv.svinfo@gmail.com NOAH VET nous a transmis ces information votre paiement. En cas d'arreur, marci de re modifications nécessaires.	Y, FRANCE ns pour que nous puissions étudier t'éligibilité de evenir à l'étape précédente pour effectuer les	Indunez vos moyens de palement a tout moment Je crée mon compte Alma et je sauvegarde ma carte pour mes fu achats. Les informations ronssignées lors de votre commande seront sauvegardées, vous pourres secodrár à votre compte depuis tapp IOS grâce à votre numéro de téléphone (numéros tra

Le client insère son numéro de carte (si c'est la première fois, sinon il est prérempli) et valide.

Le premier paiement correspondra à la règle choisie :

01 / 30	Code de sécurité 000					
Débloquez toute l'expe	érience Alma grâce à notre application.					
Retrouvez vos achats au même endroit						
C Reportez vous-même vos échéances en cas de besoin						
Modifiez vos moyens de p	baiement à tout moment					
Je crée mon compte a achats.	Alma et je sauvegarde ma carte pour mes futurs					
Les informations renseignées lors de accéder à votre compte depuis l'app uniquement).	votre commande seront sauvegardées, vous pourrez OS grâce à votre numéro de téléphone (numéros français					

Dès que le client a validé, Alma analyse la demande et valide le paiement :

XXXXXX		63 FR ∨	alma	XXXXXX		~	6 ³ FR ∨	alma
M Nou:	lerci de patienter s vérifions vos informations			Le le	er pai	iement de 37,50 € es yé un mail de confirmation à sv. Vous pouvez quitter cette page	t t réussi. avinfo⊚gmail a.	.com.
	Trustpilot Trustore 4.7 2.20 rower dopté par plus de 800 000 clients et 4 000 marchands					Trustpilot Trustoere 4.7 2.240 meteres Adopté par pilo de 800 000 clients et 4.000 marchands		
	BANQUE DE FRANCE					BANQUE DE FRANCE Eurosystème		

Le logiciel VétoPartner détecte le paiement.

Paien	ient accepté
ENCAISSER	Encaisser et imprimer un reçu

• Cliquez sur « Encaisser » ou cliquez sur « Encaisser et imprimer un reçu ».

Le paiement est terminé.

Suivre les frais de Alma

Afin de vous aider à suivre les frais, nous avons développé l'écran « **Frais Alma** » dans la partie comptable.

Comptabilité			
Vérifier l'argent	Suivre l'activité	Impayés	
Caisse - entrées et sorties	Vérifier les comptes clients	Relancer les impayés	
Caisse - contrôle	Factures, avoirs, devis, BL, encaissements		
Livre des recettes	Bilan d'activité et TVA	Rurale	
	Evolution du chiffre d'affaires	Regrouper des bons de livraisons	
Dépôts en banque	Statistiques	Regrouper des prestations	
Remises d'espèces	Divers	Regrouper des factures (déconseillé)	
Remises d'espèces (ancien)	Facturation des prestations	Facturation des bons de livraison	
Remises de chèques	Brouillard de caisse	Imprimer les factures des clients ruraux	
Remises de cartes			
Prelèvements	Paramétrages	Pour mon comptable	
Frais Alma	Préférences de la comptabilité	Exporter ma compta Activer Window	
		Accédez aux paramè	

Cet écran permet d'afficher un tableau de suivi de l'activité Alma.

Ce tableau permet aussi bien de contrôler les frais et de « pointer » les virements Alma qui ont été encaissés :



Lorsqu'une transaction Alma est soldée et l'argent viré sur le compte bancaire, vous pouvez cliquer deux fois sur la ligne afin de la valider. Une icône verte "V" apparait à gauche.

La liste déroulante permet de filtrer toutes les transactions ou celles qui n'ont pas été réglées.

Exemple de transaction réglée :

/ Date Client Facture Montant Frais 13/10/2022 M. TEST TEST H14 100.00 € 3.36 €	Ch	Changer date Liste des frais Alma du 01/09/2022 au 13/10/2022 Etat : Tous							
13/10/2022 M. TEST TEST H14 100.00 € 3.36 €	Payé	Vétérinaire	1	Date	Client	Facture	Montant	Frais	
	~	ADMINISTRATEUR		13/10/2022	M. TEST TEST	H14	100.00 €	3.36 €	
	*	ADMINISTRATEOR		13/10/2022	M. IEST IEST	H14	100.00€		

• Vous pouvez exporter la grille qui est affichée (extractions comptables) :



L'export utilise les fonctions classiques de VétoPartner :

		Exporter		×
	Séparateur décimal : 🕻 Préférer la virgule pour L	point (.) 🗩 virgule (,) ibreOffice		
au format EXCEL	au format TXT	au format CSV	au format XML	Annuler